



Fornire ai clienti prodotti e servizi che soddisfano in maniera sistematica le loro esigenze esplicite ed implicite, nei tempi ed ai prezzi concordati, è la linea strategica adottata da Teletecnica s.r.l.

Realizzare tali prodotti e servizi nel pieno rispetto dei requisiti legali cogenti e ricercando contestualmente la massima prevenzione per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro riducendo i pericoli ed i rischi per i lavoratori e mettendo in campo tutte le possibili opzioni per il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente è, invece, la "missione" che TELETECNICA s.r.l. si è data.

Allo scopo di dare applicazione a tale missione l'Amministratore Delegato mette a disposizione dei lavoratori condizioni e luoghi di lavoro sicuri e salubri e strumenti gestionali ed operativi rispettosi della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente.

L'Amministratore Delegato ritiene inoltre che l'adozione, l'applicazione ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato sia "LO" strumento principale a cui fare ricorso per attuare detta strategia e per realizzare tale missione.

A tale scopo egli individua anche – elencandoli di seguito – i macro obiettivi primari del Sistema di Gestione Integrato:

1. Ottenere la soddisfazione del Cliente e la sua motivata fiducia nella capacità dell'azienda di soddisfare in maniera costante le sue esigenze esplicite ed implicite;
2. Ottenere la soddisfazione di tutte le parti interessate e conseguire la loro motivata fiducia nella capacità dell'azienda di garantire le condizioni di salute e sicurezza del lavoro e di rispetto e salvaguardia dell'ambiente;
3. Ridurre i costi, non solo economici, della mancata qualità dei prodotti e servizi, delle problematiche di salute e sicurezza dei lavoratori e di terzi nonché di un improprio rapporto con l'ambiente, conseguenti alla non corretta applicazione del Sistema adottato;
4. Individuare processi, procedure e istruzioni operative semplici e funzionali alle attività da svolgere.

Tali obiettivi sono comunicati all'organizzazione e devono essere perseguiti con continuità da tutta la struttura aziendale. Da essi devono essere tratti, periodicamente, obiettivi più specifici riguardanti differenti discipline (qualità, finanza, salute e sicurezza del lavoro, ecc.) o applicabili a differenti livelli dell'organizzazione (di progetto, di prodotto, di processo, ecc.).

L'Amministratore Delegato sottoscrivendo la presente dichiarazione impegna se stesso e l'organizzazione tutta:

- A rispettare i contratti, le regole tecniche e le norme di legge e/o i regolamenti di livello comunitario, statale e locale;
- A rispettare gli accordi e gli impegni volontariamente sottoscritti;
- A consultare e coinvolgere i propri collaboratori nella gestione della salute e sicurezza durante il lavoro, anche attraverso i loro rappresentanti;
- A mettere in campo tutte le azioni necessarie a far sì che i propri collaboratori siano formati ed informati per svolgere i loro compiti in sicurezza e rispettando l'ambiente;
- Ad adottare le misure necessarie per prevenire, e migliorare con continuità il livello di prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza nonché il proprio rapporto con l'ambiente;



- A fornire i mezzi e le risorse - umane, strumentali, economiche, tecnologiche ed infrastrutturali - atti a rimuovere condizioni di rischio per la salute e sicurezza del lavoro e per l'ambiente;
- A definire ed attribuire, nell'ambito dell'organizzazione aziendale, competenze e responsabilità relativamente alla salute e sicurezza durante il lavoro ed alla tutela e salvaguardia ambientale;
- A porre in atto tutte le azioni necessarie affinché tutto il personale operante in e per l'azienda comprenda ed assuma le proprie responsabilità relativamente alla salute e sicurezza durante il lavoro ed al rispetto e salvaguardia dell'ambiente;
- A definire e diffondere obiettivi per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza durante il lavoro;
- A definire e diffondere metodologie di misurazione e monitoraggio di tali obiettivi e dei risultati che per gli stessi si conseguono.

La presente dichiarazione di politica è stata redatta dopo l'analisi del contesto, la determinazione delle parti interessate e delle loro istanze rilevanti, la valutazione dei rischi relativi alla salute e sicurezza del lavoro derivanti dalle attività esercitate, e dopo l'analisi ambientale.

Suddette attività hanno preso in considerazione, tra l'altro: la storia aziendale e la sua organizzazione corrente, la localizzazione del sito produttivo ed il suo inquadramento geografico e territoriale, gli aspetti che possono avere impatti significativi sull'ambiente, le prescrizioni legislative e regolamentari applicabili, le prestazioni di salute e sicurezza durante il lavoro nonché gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali pregressi.

La presente dichiarazione di politica verrà riesaminata, e se necessario modificata, annualmente in sede di riesame di direzione sulla base dei risultati delle misurazioni e dei monitoraggi eseguiti o in occasione di:

- Nuove disposizioni di legge e regolamentari, cogenti o volontarie;
- Evoluzione normativa;
- Significative modifiche all'organizzazione aziendale.

È responsabilità del management, supportato sempre e comunque dal sottoscritto, stimolare l'impegno di tutta l'organizzazione per l'attuazione di questa politica.

L'Amministratore Delegato è certo che questo messaggio, lanciato a tutti i collaboratori e divulgato all'esterno, sarà raccolto con lo spirito giusto, perché credere in questo progetto e perseguirlo è già di per sé un traguardo ambizioso.

Sigillo, 26-06-2020

Giuseppe Depretis, Amministratore Delegato
TELETECNICA s.r.l.