



Servizio al Cliente - *Customer Service*

Unitamente alla fornitura di sistemi di alimentazione TELETECNICA offre al cliente una vasta gamma di servizi (standard o ad-hoc) che vanno dal sopralluogo in sito, alla installazione alla assistenza post-vendita.
I principali servizi forniti:

SOPRALLUOGO IN SITO, PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELLA PROGETTAZIONE

TELETECNICA fornisce servizi chiavi in mano che partono dal sopralluogo in sito. Il nostro personale qualificato valuta le caratteristiche tecniche, le dimensioni globali e i requisiti applicabili al sistema di alimentazione per l'integrazione nell'impianto. Il nostro team di ingegneria garantisce una efficace gestione della progettazione.

INSTALLAZIONE E COMMISSIONING

L'installazione e il test completo dei nostri apparati sono fondamentali per assicurare un funzionamento senza guasti. Il personale TELETECNICA ed i nostri partners sono specializzati per fornire questi tipi di servizi.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Un regolare controllo sui nostri apparati spesso previene costose riparazioni e minimizza il rischio di perdita di alimentazione. Il nostro servizio standard di manutenzione preventiva prevede il test funzionale completo, controllo visivo, verifica dell'intervento degli allarmi, analisi dello storico degli allarmi e l'emissione di un rapporto completo con eventuali raccomandazioni. Questo rappresenta un valido aiuto per valutare le condizioni dell'impianto e programmare un eventuale aggiornamento o rinnovo dell'impianto stesso. TELETECNICA effettua la manutenzione preventiva sulle stazioni di alimentazione e sulle batterie.

FORNITURA DI PARTI DI RICAMBIO ORIGINALI

Questo servizio garantisce al cliente la fornitura di parti di ricambio originali preventivamente testate per assicurare che siano perfettamente adatte agli apparati installati.

FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DI PERSONALE DEL CLIENTE

Una adeguata formazione è sempre necessaria per assicurare un uso appropriato degli apparati. Questo servizio aiuta l'utilizzatore ad acquisire familiarità con i principi di funzionamento dei sistemi e con le procedure di manutenzione e ricerca guasti.

ASSISTENZA TECNICA POST VENDITA

Questo servizio assicura che, in caso di guasto di un apparato, un tecnico qualificato si rechi in sito per fornire la necessaria manutenzione correttiva e ripristinare la funzionalità del sistema. Il servizio comprende anche un servizio assistenza telefonica 24 ore di un tecnico specializzato.

*In conjunction with power system purchase, TELETECNICA provides to the customer a wide array of services (standard or ad-hoc) as Site survey, Installation and Commissioning, Technical assistance after-sales, etc.
The mains services provided:*

SURVEY ON SITE PLANNING AND PROJECT MANAGEMENT

TELETECNICA provides turn-key services starting from site survey. Our team evaluates the technical characteristics, overall dimensions and the requirements applicable to the power plants for the integration in the system. Our engineers staff provides an efficient project management.

INSTALLATION AND COMMISSIONING

The installation and full test of our equipment on site is vital to assure future trouble-free operation. TELETECNICA engineers and specialist partners are most qualified to perform these types of services.

PREVENTIVE MAINTENANCE

A regular check on your equipment often prevents expensive repairs and minimizes the risk of power failure. Our standard preventive maintenance service includes full test, visual check, real and simulated alarm checks, alarm history check and a full report with recommendations. This gives you an update on the condition of your equipment and helps you plan upgrading, expansion or renewal. TELETECNICA performs maintenance on both power system and batteries.

SUPPLY OF ORIGINAL SPARE PARTS

This service guarantees the Customer the supply of original spare parts, previously tested to ensure that they perfectly match the original equipment components installed.

CUSTOMER TRAINING

An adequate level of training is always needed to ensure that devices are properly used. This service will help the user to get knowledge with the system's operating principles and maintenance/troubleshooting procedures.

TECHNICAL ASSISTANCE AFTER-SALES

This service ensures that, in case of system faults, a skilled technician will go on site in order to perform the necessary corrective maintenance to reset the system's operation. The service comprises also a 24 hour emergency service with the assistance of an experienced engineer at all times over the phone.